Příloha č.2 – Popis servisních služeb

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejích provádění.

Dodavatel v rámci zakázky provede aktualizaci Provozní dokumentace tak, aby odpovídala stavu po dokončení zakázky.

Z důvodu zajištění udržitelnosti projektu po dobu 60-ti měsíců a zajištění bezpečnosti provozu bude zajištěno prodloužených hardwarových záruk a softwarových aktualizací (maintenance) pro:

* + - * Server a disková úložiště (Komodita K1)
      * Zabezpečení komunikačního systému (Komodita K2)
      * Integrační platforma (Komodita K3) včetně modulů
      * Elektronická úřední deska (Komodity K4 a K7), včetně vzdáleného dohledu
      * Hlasování (Komodita K5)

Pro hlášení servisní požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému je 7-17 hod. v pracovních dnech.